



OMEZENÁ PĚTILETÁ ZÁRUKA NA HARDWARE

Rozsah záruky

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. (dále jen „**společnost 2N**“) zaručuje původnímu kupujícímu (např. distributorovi), že hardware společnosti 2N bude odpovídat platným specifikacím společnosti 2N a bude prostý vad návrhu, zpracování a materiálů v rámci doloženého běžného užívání a provozu po dobu **pěti (5) let** ode dne odeslání z provozovny společnosti 2N původnímu kupujícímu, s výhradou níže uvedených výjimek a omezení. U baterií poskytuje společnost 2N záruku na životnost **šest (6) měsíců** od data odeslání z provozovny společnosti 2N původnímu kupujícímu.

Tato záruka (dále jen „**záruka**“) se vztahuje pouze na hardware společnosti 2N a příslušenství, které je součástí hardwaru společnosti 2N v den původního nákupu (společně dále jen „**hardware společnosti 2N**“).

Bez ohledu na výše uvedené bude společnost 2N plnit své povinnosti vyplývající z odpovědnosti za vadu výrobku v rozsahu platných právních předpisů a případně v souladu se smlouvou s původním kupujícím.

Původní kupující oznámí společnosti 2N bez zbytečného odkladu jakoukoli vadu, která se na hardwaru společnosti 2N projeví. Neoznámení takové vady společnosti 2N znamená, že původní kupující ztrácí právo na odstranění vady. Pro získání záručního servisu musí být společnosti 2N v záruční lhůtě předložen platný doklad o prodeji nebo stvrzenka za účelem doložení koupě a jejího data. Jediným právním prostředkem nápravy původního kupujícího a výhradní odpovědností společnosti 2N je dle výhradního uvážení společnosti 2N buď oprava hardwaru společnosti 2N (např. použitím nových nebo repasovaných náhradních dílů), nebo výměna hardwaru společnosti 2N za funkčně ekvivalentní zařízení. Původní kupující odpovídá za veškeré náklady a výdaje, které mu vzniknou v souvislosti s uplatněním nároku ze záruky, zejména jakékoli náklady na manipulaci, pracovní sílu nebo přepravu. Na opravený hardware společnosti 2N nebo náhradní hardwarové výrobky se vztahuje záruka za podmínek stanovených v těchto záručních podmínkách platná po zbytek původní záruční doby. Po výměně hardwaru společnosti 2N nebo jeho části se veškeré vyměněné výrobky nebo jejich části stávají majetkem společnosti 2N. Tato záruka platí ve všech státech a lze ji uplatnit v souladu s reklamačním a servisním řádem společnosti 2N. Více informací naleznete na adrese: https://www.2n.com/cs_CZ/reklamacni-a-servisni-rad.

Jedná se o úplnou záruku na hardware společnosti 2N prodaný původnímu kupujícímu. Společnost 2N nepřijímá žádnou povinnost ani odpovědnost za doplnění či úpravy této záruky, pokud nebyly učiněny písemně a podepsány oprávněným vedoucím představitelem společnosti 2N, zpravidla generálním ředitelem (CEO) nebo CSO.

Výjimky a omezení

Tato záruka je podmíněna řádným skladováním, dodáním a doloženým běžným používáním hardwaru společnosti 2N a konkrétně se nevztahuje na:

- vady, nesoulad nebo poškození vyplývající z použití hardwaru společnosti 2N k účelu, k němuž nebyl navržen nebo určen, včetně použití hardwaru společnosti 2N jiným než běžným a obvyklým způsobem nebo v jiném než obvyklém prostředí (zejména pokud jde o teplotu, prašnost, vlhkost, chemické a mechanické vlivy prostředí), použití hardwaru společnosti 2N v rozporu s návodem k použití a/nebo jinými pokyny společnosti 2N (výrobce), nebo nadměrné mechanické opotřebení nebo jiné mechanické poškození hardwaru společnosti 2N, neodbornou nebo nevhodnou manipulaci, včetně nadměrného zatížení,
- vady, nesoulad nebo poškození vyplývající z nesprávného použití, zneužití, nehody (včetně dopadů jakýchkoli přírodních jevů a jiných událostí vyšší moci, vniknutí potravin či tekutin, elektrického přepětí, výpadků elektrické energie, úderu blesku apod.) nebo na nedbalost jakékoli jiné osoby než společnosti 2N (včetně např. zanedbání pravidelné údržby),
- vady, nesoulad nebo poškození vyplývající z nesprávného programování, instalace, montáže, testování, provozu, údržby, servisu, opravy, úpravy nebo jakékoli jiné změny jakéhokoli druhu (včetně následných aktualizací a vylepšení) jakoukoli jinou osobou než společností 2N.

Záruka se dále nevztahuje na:

- běžné opotřebení nebo zhoršení stavu,
- reklamace týkající se parametrů zařízení, které nejsou uvedeny v uživatelské příručce ani v jiné obchodní technické

dokumentaci společnosti nebo v závazných technických normách, a reklamace týkající se parametrů a vlastností hardwaru společnosti 2N uvedených v přehledových katalogích a propagačních letáčích, na které se výslovně vztahuje právo společnosti 2N měnit parametry, které mohou změnit chování hardwaru společnosti 2N nepodstatným způsobem, a/nebo týkající se jakýchkoli typografických chyb a nepřesností v katalogích nebo propagačních letáčích,

- c) nezbytné servisní prohlídky a servisní zásahy v rozsahu uživatelských nastavení, čištění nebo jiného zásahu, které jsou podle návodu k použití uvedeny mezi činnostmi prováděnými koncovým zákazníkem v rámci běžného způsobu použití nebo běžné údržby zařízení,
- d) náklady a výdaje, zejména náklady na manipulaci, pracovní sílu a přepravu, vzniklé v souvislosti s vrácením hardwaru společnosti 2N do servisního střediska společnosti 2N za účelem provedení záručního servisu.

Nárok ze záruky nelze uznat ani v případě, že:

- e) hardware společnosti 2N byl demontován nebo opraven tak, že to negativně ovlivnilo provedení kontroly a testování nebo znemožnilo provedení odpovídající kontroly a testování za účelem ověření jakéhokoli nároku ze záruky, včetně situací, kdy došlo ke změně, odstranění, zničení nebo jinému znečitelnění označení modelu nebo sériového čísla hardwaru společnosti 2N,
- f) existují údajné vady, nesoulad nebo poškození, které při uplatnění nároku nelze věrohodně prokázat nebo jinak doložit.

Není-li v samostatné písemné smlouvě mezi společností 2N a původním kupujícím sjednáno jinak, společnost 2N nezaručuje instalaci, údržbu na místě ani servis hardwaru společnosti 2N nebo jeho součástí.

SPOLEČNOST 2N V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ, KTERÉ NEBYLO POSKYTNUTO SPOLEČNOSTÍ 2N A KTERÉ JE PŘIPOJENO K HARDWARU SPOLEČNOSTI 2N NEBO UŽÍVÁNO V SOUVISLOSTI S HARDWAREM SPOLEČNOSTI 2N ANI ZA JEHO PROVOZ S JAKÝMKOLI PŘÍSLUŠENSTVÍM A VEŠKERÉ TAKOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ JE Z TĚTO ZÁRUKY VÝSLOVNĚ VYLOUČENO. SPOLEČNOST 2N DÁLE NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY NA HARDWARU SPOLEČNOSTI 2N VYPLÝVAJÍCÍ Z UŽÍVÁNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ, KTERÉ NEBYLO DODÁNO SPOLEČNOSTÍ 2N ZA ÚČELEM JEHO UŽÍVÁNÍ S HARDWAREM SPOLEČNOSTI 2N.

JE-LI HARDWARE SPOLEČNOSTI 2N UŽÍVÁN VE SPOJENÍ S PŘÍSLUŠENSTVÍM NEBO PERIFERNÍM ZAŘÍZENÍM, KTERÉ NEBYLO VYROBENO SPOLEČNOSTÍ 2N, SPOLEČNOST 2N NEZARUČUJE PROVOZ HARDWARU SPOLEČNOSTI 2N / KOMBINACI S PERIFERNÍM ZAŘÍZENÍM A NEBUDE UZNÁVAT ŽÁDNÉ NÁROKY Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY V PŘÍPADECH, KDY JE HARDWARE SPOLEČNOSTI 2N V TAKOVÉ KOMBINACI UŽÍVÁN A SPOLEČNOST 2N URČÍ, ŽE VADA NELEŽÍ NA STRANĚ HARDWARU SPOLEČNOSTI 2N. SPOLEČNOST 2N VYLUČUJE ODPOVĚDNOST ZA ROZSAH, POKRYTÍ, DOSTUPNOST ČI PROVOZ MOBILNÍHO SYSTÉMU NEBO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ ZAJIŠŤOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝM OPERÁTOREM.

Tato záruka se nevztahuje na hardware společnosti 2N, který byl zakoupen „jak stojí a leží“, ani na případy, kdy společnost 2N nebo jiný prodávající (např. distributor nebo další prodejce) výslovně vyloučili svou záruční povinnost týkající se výrobku. Tato záruka se dále uplatní pouze v případě, že není v rozporu s platnými předpisy o kontrole vývozu, sankcemi nebo embargy.

Bez ohledu na jakékoli ustanovení těchto záručních podmínek v opačném smyslu je doba platnosti této záruky u některých typů hardwaru společnosti 2N (nebo jeho části) omezena na **jeden (1) nebo tři (3) roky** (od data odeslání z provozovny společnosti 2N původnímu kupujícímu) (společně dále jen „**omezená záruční doba**“), je-li tato omezená záruční doba uvedena na příslušném technickém listu nebo informacích na stránce produktu příslušného typu hardwaru společnosti 2N (dokumentace k výrobku je dostupná na adrese https://www.2n.com/cs_CZ/produkty).

V případě hardwaru společnosti 2N odeslaného z provozovny společnosti 2N po vyhlášeném datu ukončení výroby tohoto hardwaru společnosti 2N (jak společnost 2N uvedla v prohlášení o ukončení výroby / konci životnosti výrobku) činí omezená záruční doba **tři (3) roky** od data odeslání z provozovny společnosti 2N původnímu kupujícímu.

VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA JE JEDINOU ZÁRUKOU PLATNOU MEZI PŮVODNÍM KUPUJÍCÍM A SPOLEČNOSTÍ 2N VE VZTAHU K HARDWARU SPOLEČNOSTI 2N A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY SE NA HARDWARE SPOLEČNOSTI 2N NEVZTAHUJÍ. TATO VÝSLOVNÁ ZÁRUKA SE NEPOSKYTUJE ZÁKAZNÍKŮM PŮVODNÍHO KUPUJÍCÍHO, UŽIVATELŮM HARDWARU SPOLEČNOSTI 2N ANI ŽÁDNÉ JINÉ OSOBE. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ SPOLEČNOST 2N ODMÍTÁ A VYLUČUJE VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY KROMĚ VÝSLOVNÝCH VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU ZÁKONNÉ, VÝSLOVNÉ, ČI KONKLUDENTNÍ, ZEJMÉNA JAKÉKOLI KONKLUDENTNÍ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL, ZÁRUKY PRÁVNÍHO TITULU A NEEEXISTENCE PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB. DÁLE VZHLEDEM K TOMU, ŽE MOBILNÍ OPERÁTOR NENÍ OVLÁDÁN SPOLEČNOSTÍ 2N, NEPOSKYTUJE SE ŽÁDNÁ ZÁRUKA TÝKAJÍCÍ SE POKRYTÍ, DOSTUPNOSTI, JAKÉHOKOLI BLOKOVÁNÍ SIM KARET ČI GSM MODULŮ (NAPŘ. BLOKOVÁNÍ

ČÍSLA IMEI) NEBO KVALITY SLUŽBY POSKYTOVANÉ MOBILNÍM OPERÁTOREM. NĚKTERÉ STÁTY NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ ZÁRUK UVEDENÝCH V TOMTO DOKUMENTU. POKUD SE POUŽIJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY TAKOVÉHO STÁTU, JSOU VEŠKERÉ VÝSLOVNÉ A KONKLUDENTNÍ ZÁRUKY OMEZENY NA VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUČNÍ DOBY A JINAK V NEJVYŠŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE ZÁKONA. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V TÉTO PÍSEMNÉ ZÁRUCE NEBO V MINIMÁLNÍM ROZSAHU POŽADOVANÉM KOGENTNÍMI USTANOVENÍMI PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NENESE SPOLEČNOST 2N ANI ŽÁDNÁ Z JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH OSOB ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, SANKČNÍ ANI NEPŘÍMÉ ZTRÁTY ČI ŠKODY, VČETNĚ ZTRÁTY MOŽNOSTI POUŽITÍ, ZTRÁTY ČASU, NEVHODNOSTI, ZTRÁTY DAT, UŠLÉHO ZISKU NEBO ÚSPOR, VÝNOSŮ NEBO VÝROBY, ÚROKŮ Z INVESTIC, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA, NÁKLADY NA KAPITÁL, NÁKLADY NA NÁHRADNÍ ZAŘÍZENÍ, VYBAVENÍ NEBO SLUŽBY, NÁKLADY NA ODSTÁVKU NEBO NÁROKY ZÁKAZNÍKŮ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA DANÁ SMLUVNÍ STRANA NA JEJICH MOŽNOST UPOZORNĚNA. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI 2N ZA VŠECHNY NÁROKY Z TĚTO ZÁRUKY JE OMEZENÁ NA CENU ZAPLACENOU ZA HARDWARE SPOLEČNOSTI 2N A V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ JI NEPŘEKROČÍ. TATO OMEZENÍ MOŽNÝCH ZÁVAZKŮ BYLY ZÁKLADNÍ PODMÍNKOU PRO STANOVENÍ CENY VÝROBKŮ.

Rozhodné právo a použitelnost

- Tato záruka se řídí a vykládá podle práva České republiky s vyloučením kolizních norem.
- Tato záruka se vztahuje pouze na hardware společnosti 2N expedovaný z provozovny společnosti 2N od **1. ledna 2024**.
- Tato záruka může být společností 2N kdykoli změněna.
- Tato záruka platí, pokud není v písemné dohodě mezi společnostmi 2N a původním kupujícím stanoveno jinak.

Ustanovení o softwaru

Tato záruka se vztahuje pouze na hardware společnosti 2N a na software se žádná záruka neposkytuje.

Právní předpisy České republiky a jiných států mohou společnosti 2N zachovávat určitá výhradní práva k softwaru společnosti 2N chráněnému autorským právem, jako jsou výhradní práva k rozmnožování a šíření kopií tohoto softwaru společnosti 2N. Software společnosti 2N může být kopírován, používán a dále distribuován pouze s výrobkem, pro který byl společností 2N určen. Žádné jiné užití, zejména dekompilace tohoto softwaru společnosti 2N nebo výkon výhradních práv k takovému softwaru společnosti 2N, není povoleno a společnost 2N si vyhrazuje veškerá práva, která nejsou výslovně poskytnuta v rámci této omezené obchodní záruky.