



2N

Access Control 3.0

El nuevo estándar de acceso
en entornos residenciales

Guía definitiva con los 7 pilares clave del control
de acceso en los edificios del siglo XXI

2N.com

Bienvenido al futuro del control de acceso

Después de cientos de años usando llaves físicas, seguido de 50 años de tarjetas y chips RFID, la forma en que abrimos las puertas está a punto de comenzar una nueva era: la era [Access Control 3.0](#).

Los avances tecnológicos basados en Internet, junto con los crecientes requisitos de confort, seguridad y privacidad de los clientes, están cambiando la forma de acceso a nuestros hogares y oficinas. Este escenario definirá nuevos estándares de la industria del control de acceso en los próximos años.

Un sistema de control de acceso moderno combina varias tecnologías de nueva generación, como IoT y Bluetooth, y eleva a un nivel sin precedentes el estándar de cómo las personas acceden a sus viviendas y centros de trabajo. Al igual que las carteras y las tarjetas de crédito, las llaves se están volviendo obsoletas a la vez que los teléfonos móviles ganan terreno en el día a día, y se convierten en la credencial de acceso principal.

Los promotores de obra nueva, ya sean residenciales o de oficinas, necesitan implementar estas nuevas tecnologías para satisfacer las demandas del mercado y preparar sus proyectos para el futuro. Para ello es clave seleccionar cuidadosamente el proveedor de control de acceso: asegúrese de no comprometer nunca la calidad y elija un proveedor que respete el estándar Access Control 3.0.

¿Qué estándares requiere **Access Control 3.0**?



En otras palabras, ¿qué debería incluir en su próximo proyecto y qué es lo que realmente quieren los residentes?

Hay **7 pilares clave** que cada **promotor, gestor de la comunidad o integrador de sistemas debe tener en cuenta** al seleccionar el sistema de control de acceso adecuado de un edificio residencial (placa de videoportero, lector de acceso y terminales de respuesta). Asegúrese de elegir un fabricante capaz de cumplir con todos ellos.

1. Tecnología IP

La tecnología IP ha transformado la industria permitiendo el desarrollo de soluciones inteligentes, flexibles y totalmente personalizables. Además de ser fácil de instalar, la tecnología IP es fácil de escalar e integrar en sistemas de seguridad complejos e integrales, así como con sistemas de domótica.

Ya sea un proyecto de **nueva construcción o de reposición**, el sistema IP es la mejor opción para los proyectos residenciales del futuro.

2N se anticipó al mercado lanzando el primer videoportero IP y, desde entonces, ha convertido la tecnología IP en el referente de la industria.

Pero ¿qué dispositivos IP debería elegir? Para una fácil integración con los sistemas de domótica, **recomendamos siempre centrarse en el diseño, las funcionalidades más avanzadas y los protocolos abiertos.**

Una placa de videoportero premium como la **2N® IP Style** es la máxima expresión de la tecnología IP. Este dispositivo, con altísimas capacidades, ofrece funciones avanzadas, como una **cámara de 5MPX con opción WDR**, un **interfaz de usuario personalizable**, hasta **11 tecnologías de acceso e incluso opción de vídeo bidireccional**. La pantalla táctil de 10" tiene una **usabilidad perfecta, incluso en condiciones extremas de lluvia**. Además ahora también incluye un recubrimiento **antibacterias AntiBac** que **elimina más del 99 % de virus y bacterias**.

89%

de los encuestados mencionó que las nuevas tecnologías son el elemento clave a la hora de abordar una implantación o renovación de un sistema de control de acceso.

[Estudio del IFSEC, 2022]

2. Acceso móvil

Ahora nos resulta algo natural, pero los teléfonos han reemplazado relojes, cámaras, calculadoras, calendarios, reproductores de CD, televisores, libros, periódicos... y más recientemente, la tarjeta de crédito. **Las llaves formarán muy pronto parte de esta lista.** Las limitaciones a veces asociadas con las primeras versiones de la tecnología de control de acceso Bluetooth se han superado, y las previsiones de la industria indican un **crecimiento exponencial de las credenciales móviles en los próximos años**, una solución cada vez más cómoda y facilitada por la tecnología IP.

41%

de los encuestados en el estudio realizado por el IFSEC consideraron necesario el uso de los teléfonos móviles como tecnología de control de acceso

[IFSEC study, 2022]



Tecnologías como WaveKey combinadas con placas de videoportero IP y/o lectores IP compatibles permiten a los residentes prescindir de las llaves, y usar sus teléfonos móviles para entrar en sus edificios y zonas comunes de manera rápida, fiable y segura.

En pocas palabras, el **acceso móvil** es el futuro.

Además, los dispositivos móviles ofrecen a los residentes más ventajas como responder a las llamadas de la placa de videoportero y gestionar de las entregas de mensajería. Los teléfonos actúan como terminales de respuesta, lo que permite a los residentes asegurar la entrega desde cualquier lugar del mundo, así como monitorear y controlar **de forma remota su entrada principal para una mayor tranquilidad.**

3. Tecnología multiusuario

Para ofrecer una solución completa en un edificio residencial, maximizar el potencial y permitir el acceso de múltiples usuarios, es imprescindible integrar las funciones de videoportero y de control de acceso: una placa de calle para permitir la entrada a visitas, y lectores de acceso para residentes o personal previamente registrados que no necesitan autorización.

El estándar **Access Control 3.0** requiere flexibilidad y máxima usabilidad de la tecnología.

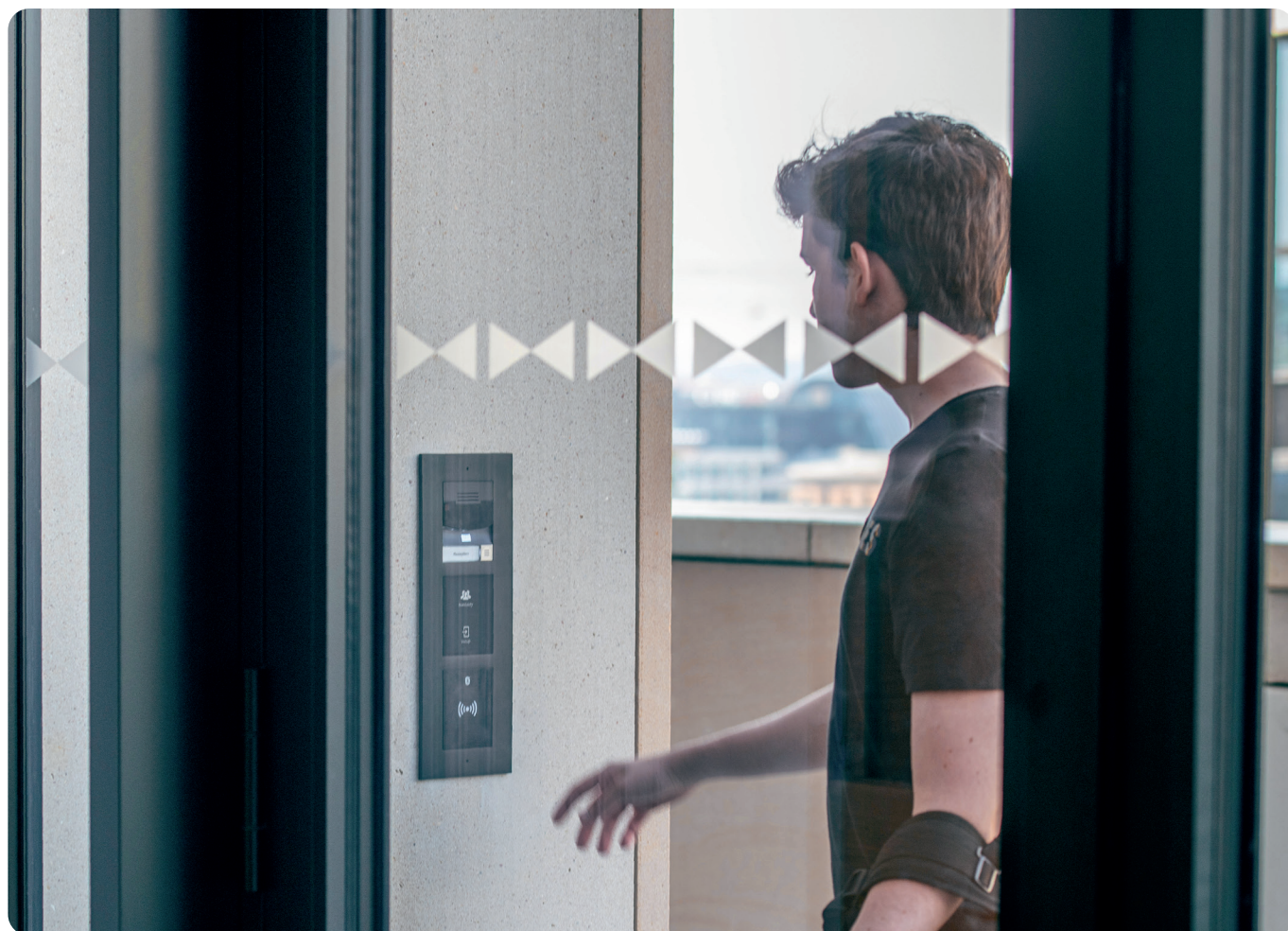
Las placas de videoportero IP de 2N combinan ambas soluciones en un solo dispositivo. Funcionan como intercomunicadores y lectores de acceso. Y esto permite ahorrar costes, facilitar la instalación y la gestión del sistema.

Además, **también debe tenerse en cuenta las necesidades especiales de acceso**. Ya sea por imperativo legal o simplemente por la preferencia de los residentes. Las personas mayores, por ejemplo, precisan de soluciones específicas de comunicación y de control de acceso.



Ofrezca a sus clientes diferentes opciones de acceso para su **comodidad.**

Un placa de videoportero IP modular y de altas prestaciones **puede admitir hasta 4 tipos de tecnología de acceso en un solo dispositivo:** teléfono móvil vía bluetooth, huellas dactilares, una tarjeta RFID y/o un código PIN. También admite la lectura de matrículas, por lo que resulta ideal para entradas a garajes.



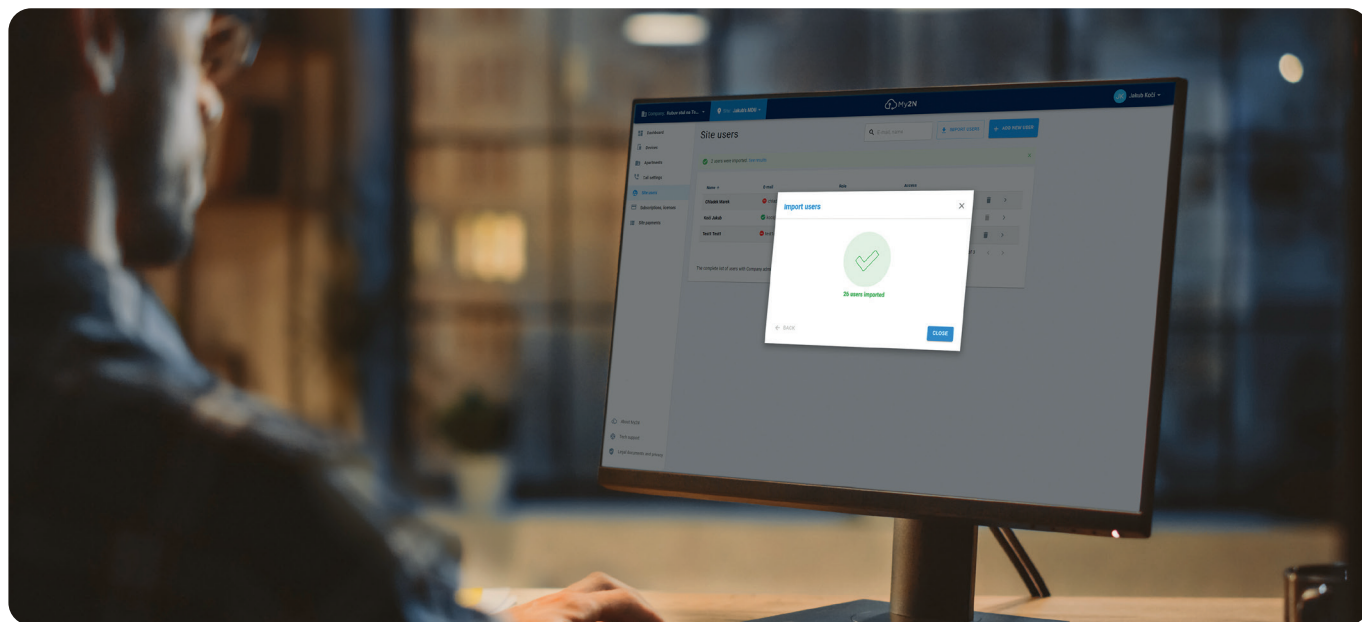
El 2N® IP Verso admite varias tecnologías de acceso y una gran flexibilidad

Para obtener una solución completa, agregue lectores de acceso IP (como la unidad de acceso **2N Access Unit 2.0**) ,fáciles de instalar y que ofrecen múltiples opciones de acceso para **proteger las zonas comunes como gimnasios, piscinas o ascensores.**

4. Gestión remota

La tecnología IP también permite gestionar los sistemas de videoportero y control de acceso de forma remota en tiempo real. Esto supone un gran avance en los edificios residenciales, pues los gestores y mantenedores del edificio pueden monitorear un gran número de dispositivos desde un solo lugar.

Ahorre tiempo y dinero utilizando una **plataforma de gestión en la nube** como **My2N**.



El uso de un **servicio remoto** como My2N no sólo le **ahorra tiempo y dinero** al permitirle **realizar la gestión diaria del edificio desde cualquier lugar** (asignar/revocar usuarios, dar de alta/baja dispositivos, y actualizar el firmware), sino que también le permite detectar las incidencias con rapidez y solucionarlas de inmediato.

5. Ciberseguridad

Si bien la conectividad de la tecnología permite una mayor eficiencia, también expone **nuevas formas de entrada para los ciberataques**. Un único dispositivo que se vea comprometido puede crear un agujero en un sistema seguro, por lo que la ciberseguridad debe ser una de las principales prioridades de un sistema de seguridad. La rigurosidad en los test de los productos antes de su lanzamiento debe ser un estándar de su proveedor de control de acceso, del mismo modo que los dispositivos se deben vigilar y mejorar de forma continua.



40%

El 40 % de los encuestados mencionó la seguridad de la información como un desafío principal en sus empresas

[IFSEC study, 2022]

Todo el proceso de diseño y fabricación en 2N está pensado para ofrecer productos, servicios y soluciones que cumplan con los más altos estándares de ciberseguridad, y para ello estamos certificados en la normativa **ISO 27001**.

Como fabricante de dispositivos conectados, 2N diseña y desarrolla productos de acuerdo con:

- Normas internacionales de seguridad (ISO 27001, SOC 2)
- Diseño y desarrollo de dispositivos según protocolo 'Secure by Design'
- El modelo de seguridad de nuestra empresa matriz Axis

Le sugerimos recurrir a un fabricante con un proceso completo de desarrollo donde se identifiquen todas las amenazas y vulnerabilidades de seguridad conocidas, y que diseñe el producto para reducir el riesgo potencial. Una empresa como 2N también cuenta con su propio protocolo para mantener las conexiones constantes y seguras entre su nube y los productos instalados. Esta solución moderna y segura, que no es VPN, ofrece la máxima seguridad y una sincronización inmediata.

6. Sostenibilidad: Medioambiente, Responsabilidad social y Gobernanza (ESG)

La industria del control de acceso está tan sensibilizada con la sostenibilidad como cualquier otro sector. Por ello tenemos muy presente el cumplimiento continuo de las regulaciones relativas a medioambiente, responsabilidad social y gobernanza (ESG). Ya no es solo una ventaja competitiva priorizar la sostenibilidad, la integridad de la cadena de suministro, la diversidad, la inclusión, el bienestar de los empleados y las relaciones con la comunidad local. Es una parte esencial de los negocios de hoy en día. También es necesario trazar todas estas áreas a través de certificados ISO y otras formas de evaluación objetiva.

88%

de los consumidores
serán más leales a una
empresa que apoya
cuestiones sociales
o ambientales

[Cone communications]



Si bien este aspecto de la industria todavía está en desarrollo, muchas empresas de control de acceso ya se toman muy en serio el medio ambiente y la sostenibilidad.

2N, por ejemplo, ya ha elaborado su lista de objetivos para el futuro, como eliminar el uso de PVC y halógenos para 2023, aumentar nuestra visibilidad medioambiental e implementar nuevas normas “verdes” para los proveedores.

Por su parte, elija productos de calidad fabricados en la UE y con un ciclo de vida largo. Estará contribuyendo a reducir los desperdicios causados por dispositivos con una vida útil corta.

7. Privacidad y protección de datos personales

El uso de las nuevas tecnologías de la información conlleva un mayor riesgo de uso indebido de los datos personales. Este aspecto es capital en las empresas de control de acceso, especialmente en aquellas establecidas en Europa, que deben cumplir con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**.

En el sector residencial, tratamos con dispositivos que están en los hogares de las personas: por eso la privacidad es una cuestión de máxima prioridad.

Una vez más, elegir dispositivos fabricados en la UE (y, por lo tanto, regulados por la UE) significa que los riesgos potenciales de privacidad y uso indebido de datos personales son menores.

Elija una empresa como 2N que desarrolla productos y soluciones de conformidad con las normas de privacidad establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestras placas de videoportero IP nunca graban vídeo o audio a menos que se les indique, y nuestras terminales interiores como monitores o teléfonos nunca guardan audio o imágenes en segundo plano.



Retos de los proyectos residenciales

Cómo integrar una **solución IP** de manera sencilla

Los proyectos residenciales vienen en todas las formas y tamaños, y pueden tener demandas complejas cuando se trata de instalar videoportero y control de acceso. **Elegir tecnología IP diseñada por expertos significa escoger una solución adaptable a cualquier necesidad, sin comprometer la seguridad, la tecnología y la accesibilidad del usuario.**

Edificios de nueva construcción

Los proyectos de obra nueva necesitan un sistema de comunicación y control de acceso acorde a los nuevos tiempos. Instalar una placa de videoportero exclusiva con pantalla táctil como el **2N® IP Style**, o una placa modular inteligente como la **2N® IP Verso** aportan elegancia a la entrada del edificio, además de ofrecer a los futuros residentes opciones de acceso avanzadas y una seguridad integral.



Instalación:

La instalación de videoportero IP en un edificio nuevo es una opción natural y lógica. Por lo general, una red IP ya está instalada en el edificio para otros fines, por lo que la instalación de placas de calle IP, terminales de respuesta y lectores de control de acceso suponen un ahorro en el cableado.

Reposición: Sustitución de instalaciones antiguas

La renovación de instalaciones antiguas de portero o videoportero son las más habituales, y también pueden ser los que más desafíos nos planteen. Puede tratarse de edificios con valor histórico, pueden existir restricciones a la hora de sustituir el cableado existente, o bien la imposibilidad de añadir dispositivos intermedios, sin mencionar el problema de molestar a los residentes para sustituir las terminales interiores de las viviendas.

Hay 2 opciones para implementar el estándar de **Access Control 3.0** en los proyectos de reposición

1) Llamadas en la nube. Instalaciones sin hilos

Las redes compartidas con diferentes sistemas a veces pueden causar problemas. ¿La solución? Olvídense del cableado. Así de sencillo y potente. Instale una placa 4G como el modelo 2N LTE VERSO. Las llamadas en la placa conectan directamente con nuestra nube My2N quien establece la comunicación con los teléfonos móviles de los vecinos, o directamente con los terminales de 2N conectados al router de la vivienda.

2) Utilice el cableado de 2 hilos existente

¿Tiene un cableado antiguo ya existente? No hay problema. Mediante el uso de un convertidor IP, puede instalar dispositivos IP modernos en el viejo cableado de 2 o más hilos. Un dispositivo como este le permite obtener soluciones IP con cableado analógico, lo que ahorra costes y le permite llevar el estándar de Access Control 3.0 a cualquier edificio.

Otras instalaciones de reposición

Los edificios con valor histórico requieren un cuidado especial. Son particularmente complicados, ya que a menudo están restringidos y protegidos.

En los casos en los que no desee (o, más bien, no se pueda) perforar la pared y, por lo tanto, no pueda cambiar el cableado, necesita un producto que se pueda instalar en superficie. La instalación de placas de calle y terminales en la vivienda, ambos en superficie, facilita enormemente el trabajo, ahorra tiempo y evita molestias a los vecinos. ¡Una situación beneficiosa para todos!

Todas las placas de calle **2N IP** se pueden instalar en superficie. Algunas (como el **2N® IP Verso**) incluso sobre cristal. Para la instalación de terminales interiores, la **2N Indoor Surface Box** permite que nuestros monitores **2N® Indoor Compact** y la **2N® Indoor View** se instalen sobre la pared de forma rápida y sencilla, ofreciendo al mismo tiempo un aspecto muy elegante.

¿Se encuentra ahora mismo seleccionando el control de acceso para su próximo proyecto?

Asegúrese de que el fabricante escogido cumple el estándar de **Access Control 3.0**

Para ser un integrador con visión de futuro, para adelantarse a la competencia, para no quedarse atrás en sus proyectos y (quizás lo más importante) para complacer a sus clientes, necesita un fabricante de control de acceso con soluciones que cumplan con los 7 pilares establecidos por el estándar de **Access Control 3.0**

No se quede atrás mientras el mundo del control de acceso avanza: ¡Exija el futuro para usted y sus clientes, y garantice su éxito a largo plazo!

