

2N

2N

Normas de presentación 2023

Todos los derechos
reservados © 2N 2023
Creado por www.2N.com

Agenda

- 1.0 ____ Introducción
- 2.0 ____ ¿Dónde puede encontrar los documentos?
 - 2.1 ____ Cómo puedo registrarme
 - 2.2 ____ Conozca los documentos más importantes
- 3.0 ____ Logotipo 2N
- 4.0 ____ Presentación del producto
 - 4.1 ____ Nombre del producto
 - 4.2 ____ Descripción del producto
 - 4.3 ____ Ejemplo de descripción del producto
 - 4.4 ____ Imágenes
 - 4.5 ____ Materiales para descargar
- 5.0 ____ Presentación de 2N
 - 5.1 ____ Herramientas online
- 6.0 ____ Dónde colocar los productos 2N en la web
- 7.0 ____ Novedades
- 8.0 ____ Enlace a 2N
- 9.0 ____ Uso del cuadro de búsqueda
- 10.0 ____ Preguntas y comentarios

1.0 Introducción

Este manual describe la presentación correcta de la marca 2N en los sitios web y otros canales de marketing de nuestros colaboradores. Le indicamos donde encontrar todos los materiales necesarios (como el logotipo y la descripción de la empresa), cómo mostrar información sobre productos 2N y, en general, le guiará en la integración de 2N en su página web.

2.0 ¿Dónde puede encontrar los documentos?

En 2N Media Library. Es nuestra herramienta online que contiene todo lo que necesita para crear sus propios materiales de marketing y contenido web sobre 2N. Aquí encontrará fotos, fichas de producto, folletos, catálogos, especificaciones técnicas y mucho más.

Para acceder a la Media Library debe registrarse. El registro es muy fácil y rápido: aprobaremos su solicitud en 48 horas y luego podrá hacer uso de todos los materiales disponibles.

2.1. Cómo puedo registrarme:

1. Ir a https://www.2n.com/en_GB/media-library/login
2. Haga clic en el botón Request access
3. Rellene el formulario
4. Dentro de las 48 horas siguientes, recibirá un correo electrónico validando el registro. Al mismo tiempo, le enviaremos un correo electrónico con una contraseña de un solo uso para el primer inicio de sesión. Si no recibe un correo electrónico de confirmación en el plazo de 48 horas, busque en su carpeta de correo no deseado.

2.2. Conozca los documentos más importantes

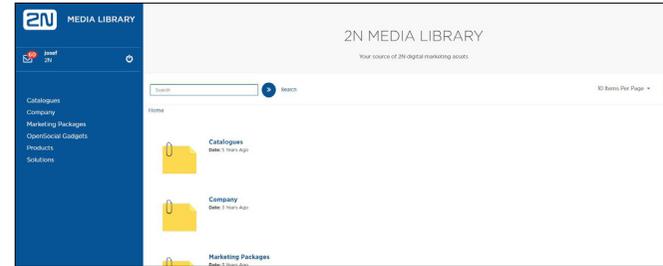
Empresa: logotipo de 2N en diversas formas, presentaciones corporativas y certificados.

Productos: fotos de productos, presentaciones, ficha de producto, folletos y casos de éxito.

Catálogos: catálogos en vista previa y de alta calidad.

Paquetes de marketing: banners de página de inicio, banners de firma, banners de PPC y algunos folletos informativos.

Después de iniciar sesión en la Media Library verá la siguiente página



3.0 Logotipo 2N

En 2022, 2N cambió su identidad corporativa por una más simple y moderna, que incluye un nuevo logotipo. Puede encontrarlo en varios formatos en Media Library en la carpeta Company. El logo actual es negro o blanco y es así:



El logotipo de 2N debe aparecer siempre en su sitio web. La ubicación ideal es en la lista de fabricantes y al lado de la presentación corporativa de 2N.

Asegúrese de utilizar únicamente el nuevo logotipo actual de 2N en su sitio web. No utilice nunca versiones antiguas del logotipo de 2N (a veces, el logotipo anterior aparece, por ejemplo, como una imagen en las licencias).



4.0 Como presentar los productos de 2N

La clave de la presentación de los productos 2N es tener el portfolio de productos actualizado. Es decir, muestra únicamente los productos activos y vigentes, y eliminar los descatalogados. Siempre puede encontrar la cartera actualizada de productos en el sitio web [2N - Lidera el mercado mundial de intercomunicadores IP - 2N](https://www.2n.com/es_ES/productos).

4.1. Denominación del producto

Cada producto debe etiquetarse con un nombre escrito. Utilizar únicamente la referencia del producto no es suficiente. La referencia del artículo también es importante, pero debe ser un segundo dato, ya sea entre paréntesis después del nombre o en la descripción en la página del producto

¿Cómo nombrar correctamente el producto?

- El nombre de la marca „2N®“ debe aparecer en el nombre del producto
- El nombre del producto no debe contener el término „Helios“. Es una designación antigua que ya no usamos
- El nombre del producto debe ser el mismo que usamos oficialmente en el sitio web de 2N; el orden de las palabras no debe cambiarse, no traduzca los nombres a menos que nosotros también los traduzcamos.
- Puede comprobar el nombre del producto en el sitio web de [2N Productos - 2N](https://www.2n.com/es_ES/productos) o en el catálogo 2N para arquitecturas e ingenierías [Intergrators catalogue 2022 v5.0 ES view_lq.pdf \(2n.com\)](https://www.2n.com/es_ES/catalogue_2022_v5.0_ES_view_lq.pdf).

4.2. Descripción del producto

Describa cada producto con palabras. Un párrafo de texto continuo con la información básica. Para los productos principales, este texto debe ser más largo.

y también debe incluir la relación de funciones principales. Para módulos o accesorios, la descripción puede ser más corta. La información necesaria para crear una descripción se puede encontrar en las páginas de productos de 2N https://www.2n.com/es_ES/productos

Incluya siempre las especificaciones técnicas básicas de los productos; pueden visualizarse de manera diferente (texto estructurado, enlaces, tabla). Puede encontrar los datos necesarios en la web de 2N, siempre para cada producto.

La descripción del producto debe ser original, es decir, evite copiar el texto del sitio web [2N - Lidera el mercado mundial de intercomunicadores IP - 2N](https://www.2n.com/es_ES/productos). El motivo es que Google lo evalúa como un duplicado. Si puede, cree nuevos textos, o al menos modifique los de la web de 2N.

Consulte las [palabras clave para apoyar las búsquedas](#) al final de este documento.

Para imágenes, use una etiqueta alt, es decir, una descripción alternativa, y describa objetivamente lo que hay en la imagen, por ejemplo videoportero 2N® IP Style.

4.3. Ejemplo de descripción de un producto

2N® IP Style

Placa de videoportero, premiada internacionalmente, con pantalla táctil de 10“, cámara gran angular de 5 MPX y compatible con varias tecnologías de control de acceso (incluido el acceso móvil). No se deje engañar por su superficie de vidrio. La placa 2N® IP Style es antivandálica, y resistente a lluvias extremas y al polvo.

2N® IP Verso

Un videoportero óptimo para cualquier proyecto. Es modular y admite varias tecnologías de control de acceso (Bluetooth, RFID, huella digital, PIN), Con varias

Parámetros técnicos

Protocolo de señalización

SIP (UDP, TCP, TLS)

Audio

Micrófono: 2 micrófonos integrados
Altavoz: 2x4 W/4 Ω
Presión acústica para 1 kHz a la distancia de 1 m (SPL máximo): 85 dB
Control de volumen: ajustable con el modo de adaptación automática
Dúplex completo: sí (AEC)
Códecs: G.711, G.729, G.722, L16/16kHz

Cámara

Resolución - JPEG: máx. 2560 x 1920 (4:3); máx. QHD (16:9)
Resolución - llamada de vídeo: máx. 2560 x 1920 (4:3); máx. QHD (16:9)
Velocidad de cuadro: 30 fps
Sensibilidad del sensor: 14000 e-/lux-s
Ángulo de visión: 144° (PROF.), 126° (ALT.)
Luz infrarroja: sí
WDR forense: sí
Códecs: H.264, MJPEG

Pantalla táctil

Tamaño: 10,1"
Resolución: 1280 x 800 TFT IPS
Ángulo de visión: 170°
Teclado numérico: táctil (en pantalla)
Directorio: 2 modos: oficina/residencial (10.000 usuarios)

Lector de tarjetas RFID

Frecuencias soportadas: Variantes de 125 kHz y 13.56 MHz (versión asegurada opcional)

125 kHz: EM4xxx
13.56 MHz: ISO14443A, ISO14443B, NFC support

FUENTE DE ALIMENTACIÓN

Fuente de alimentación DC: 12 V ±15 %/4 A
PoE: PoE+ IEEE 802.3at (clase 4-25,5 W)

Interfaces

LAN: 10/100BASE-TX con Auto-MDIX, RJ-45
Salida del conmutador: NC/NO contactos, máx. 30V/1A AC/DC
Salida activa del conmutador: 12 V/0,6 A DC
Entrada pasiva / activa: 3; (de -30 V a +30 V) mecánica, incorporado
Interruptor de manipulación:
Protocolos soportados: SIP2.0, SIPs, DHCP opt. 66, SMTP, SNMP, TR069, 802.1x, RTSP, RTP, SRTP, TFTP, HTTP, HTTPS, Syslog, ONVIF

Módulos de ampliación (opcional)

Módulo de I/O: exterior 43 (anch.) x 31,5 (alt.) x 1,5 (prof.) mm
Módulo Wiegand: exterior 43 (anch.) x 31,5 (alt.) x 1,5 (prof.) mm

Propiedades mecánicas

Cubierta: vidrio blanco endurecido
Temperatura de funcionamiento: de -30°C a 60 °C

opciones de instalación (en superficie, empotrado, sobre cristal) y puede elegir entre dos colores (níquel, negro).

2N® Indoor View

Monitor de videoportero de 7" y pantalla táctil. Solución perfecta para las viviendas más exclusivas. Admite videollamadas a pantalla completa, y posibilidad de integración con sistemas de videovigilancia y de domótica.

2N® Access Unit M

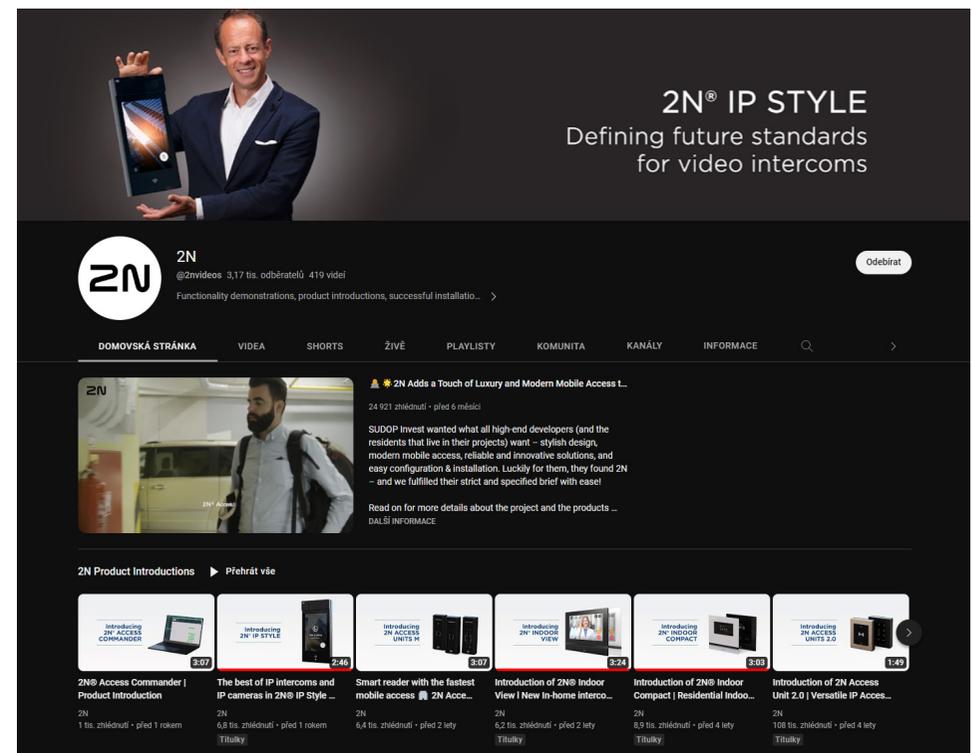
Lector de acceso IP con un diseño discreto y elegante, perfecto para instalar en el marco de la puerta. Incluye el controlador en el propio dispositivo, facilitando así la instalación. Se presenta en diferentes versiones: RFID, RFID combinado con Bluetooth o RFID con teclado táctil.

Ejemplo de las especificaciones técnicas del videoportero 2N® IP Style: [2N® IP Style - El intercomunicador con la mejor cámara - 2N](#)

Dado que Youtube es actualmente el segundo motor de búsqueda a nivel mundial, 2N invierte mucho tiempo y recursos en producir vídeos y mantener su canal de Youtube. Por este motivo sugerimos incluir en la descripción del producto un enlace al vídeo del producto en el canal de Youtube de 2N. Alternativamente, puede incluir el vídeo directamente en su sitio web.

Enlace al canal de Youtube de 2N:

<https://www.youtube.com/@2nvideos>



Por favor incluya los siguientes enlaces a las listas de reproducción de YouTube:

[2N ads](#)

[2N residential solutions](#)

[2N Office solutions](#)

Y muchos más. La lista completa está disponible en: <https://www.youtube.com/@2nvideos/playlists>

Incluya estos enlaces de vídeo en su sitio web, relacionados con fotos o en la descripción del producto. Si elige usar un enlace de texto, use el título del vídeo como texto de anclaje.

Por ejemplo: [Video Intercom of the Future: Meet the New 2N® IP Style! \(2021\)](#)

Para obtener más información sobre los productos 2N (características, especificaciones técnicas, documentos varios, casos de éxito, comparativas con otros productos), remita a sus clientes al sitio web de 2N.

2N® IP Verso

Preste mucha atención a la presentación y descripción de este producto. . Debido a su modularidad, es muy específico y necesita varias referencias para el montaje y la instalación del equipo (unidad principal, lectores, módulos, marcos o cajas de instalación). Por lo tanto, describa esta placa de videoportero como un todo en el primer nivel y sus partes individuales (referencias de los módulos) en el siguiente nivel.

Si no describe el producto como un todo será difícil que los clientes lo entiendan.

Información sobre el videoportero 2N® IP Verso: [2N® IP Verso - lujoso videoportero IP modular - 2N](#)

4.4. Imágenes

Para presentar correctamente los productos es siempre necesario añadirles una imagen adecuada. Todas las fotos necesarias se pueden descargar en la Media Library (ver cap. 2). Como norma general, las fotos deben poder ampliarse y no

deben verse borrosas incluso después de la ampliación. Además, todas las fotos deben tener las mismas dimensiones, o al menos similares.

Productos principales

- Para los productos principales, especialmente las placas de videoportero, los terminales de respuesta y los lectores de acceso, la recomendación es incluir tres fotos: una de frente, otra ligeramente de lado, y la tercera una foto del producto en un entorno real.



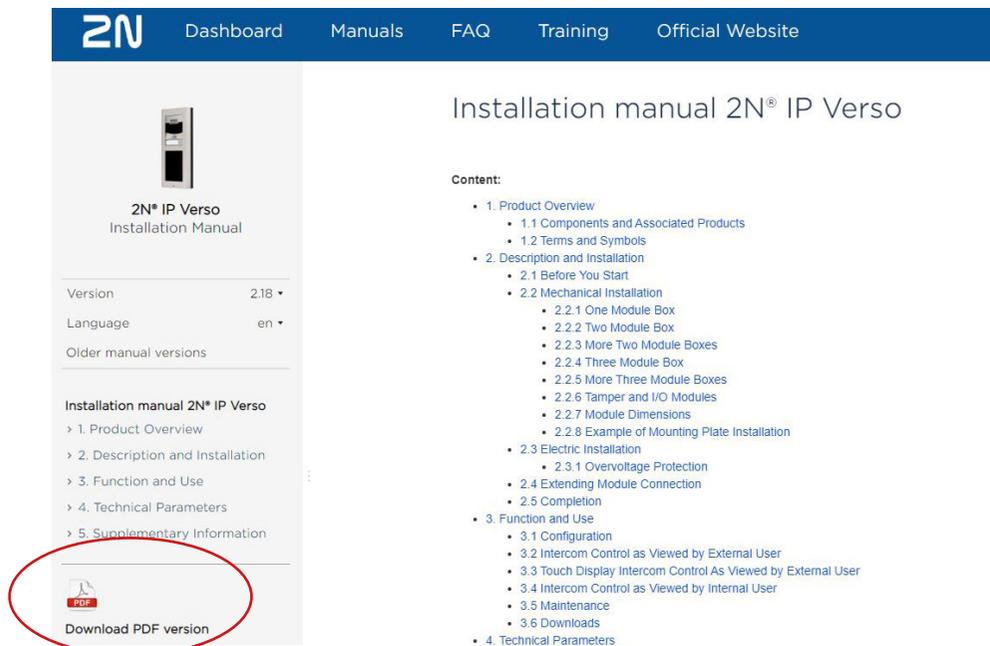
Ejemplodonde encontrar imágenes para 2N® IP Force: Media Library → carpeta Products → carpeta Intercoms → carpeta IP and LTE Intercoms → carpeta 2N IP Force → Photos (y aquí las subcarpetas individuales con fotos)

Módulos y accesorios

- Una foto es suficiente para los módulos y accesorios. Pero, de nuevo, es importante que sea lo bastante grande y no esté borrosa.
- Las imágenes se pueden encontrar en Media Library. Aquí, los accesorios se encuentran en su categoría de producto. La ruta es: Products → CATEGORÍA DE PRODUCTO SELECCIONADA → Accessories → y aquí ya carpetas con fotos para accesorios individuales

4.5. Materiales para descargar

Una posibilidad adicional para su sitio web es poder descargar algunos documentos que describen los productos 2N con sus características completas. Los clientes sin duda valorarán tener toda la información del producto en un solo lugar. No coloque documentos (hojas de catálogo, manuales, etc.) en su sitio, pero proporcione enlaces a los documentos en cuestión en el sitio web [2N - Lídera el mercado mundial de intercomunicadores IP - 2N](#). Esto asegurará que los documentos de su sitio web estén siempre actualizados.



2N Dashboard Manuals FAQ Training Official Website

2N® IP Verso Installation Manual

Version 2.18 ▾
Language en ▾
Older manual versions

Installation manual 2N® IP Verso

- > 1. Product Overview
- > 2. Description and Installation
- > 3. Function and Use
- > 4. Technical Parameters
- > 5. Supplementary Information

[Download PDF version](#)

Installation manual 2N® IP Verso

Content:

- 1. Product Overview
 - 1.1 Components and Associated Products
 - 1.2 Terms and Symbols
- 2. Description and Installation
 - 2.1 Before You Start
 - 2.2 Mechanical Installation
 - 2.2.1 One Module Box
 - 2.2.2 Two Module Box
 - 2.2.3 More Two Module Boxes
 - 2.2.4 Three Module Box
 - 2.2.5 More Three Module Boxes
 - 2.2.6 Tamper and I/O Modules
 - 2.2.7 Module Dimensions
 - 2.2.8 Example of Mounting Plate Installation
 - 2.3 Electric Installation
 - 2.3.1 Overvoltage Protection
 - 2.4 Extending Module Connection
 - 2.5 Completion
- 3. Function and Use
 - 3.1 Configuration
 - 3.2 Intercom Control as Viewed by External User
 - 3.3 Touch Display Intercom Control As Viewed by External User
 - 3.4 Intercom Control as Viewed by Internal User
 - 3.5 Maintenance
 - 3.6 Downloads
- 4. Technical Parameters

Ficha de producto (Ficha técnica)

- Las fichas de producto descargables se pueden encontrar en la Media Library o directamente en nuestro sitio web, ya sea en la página del producto o resumidas aquí: [Descargar las fichas técnicas - 2N](#).

Manuales de instalación

- Todos los manuales de instalación, de usuario y otros tipos de manuales se pueden encontrar en el sitio web <https://wiki.2n.com/>
- Una vez abiertos los manuales individuales, siempre existe la opción de descargar el manual en formato PDF en la parte inferior izquierda.

Catálogos

- Ofrezca también a sus clientes la oportunidad de ver la gama completa de productos de 2N en un solo documento. Los catálogos se pueden descargar en Media Library en la carpeta „Catalogues“.



5.0 Acerca de 2N

La sección “Nuestros Partners/Fabricantes“ debe contener una descripción básica de la empresa 2N.

Seguidamente una breve presentación de 2N que puede usar para su sitio web

Ofrezca una solución de control de acceso moderna para satisfacer las necesidades actuales y futuras de sus clientes. . 2N lleva más de 30 años marcando tendencia en los sistemas de comunicación y control de acceso de los edificios. Fue el primer fabricante en desarrollar un videoportero IP, y la primera placa LTE del mundo. En la actualidad sigue siendo el referente de innovación en el sector.

2N forma parte de la familia Axis, lo que aporta estabilidad y favorece su desarrollo. Los productos de la compañía se distribuyen en 130 países, a través de filiales y distribuidores independientes, garantizando un servicio preventa y postventa de primer nivel.

Esta sección también debe incluir un enlace al sitio web principal de 2N ([2N - Lidera el mercado mundial de intercomunicadores IP - 2N](#)). De esta manera, sus clientes tendrán acceso inmediato a toda la información de la compañía.

5.1. Herramientas online

Las herramientas facilitan a sus clientes el trabajo en sus proyectos. iinformeles sobre las herramientas online! Coloque un enlace en su sitio web a nuestra página de herramientas online.

Puede encontrar todas las herramientas aquí: [Herramientas online - 2N](#)

Project Designer

[2N Project Designer](#)

Descripción: Diseñe su proyecto online. Olvídense de la lista de precios y de las referencias de los artículos. La herramienta 2N Project Designer le guiará paso a paso para definir su listado de productos y dar forma a su proyecto.

Virtual Experience

<https://virtual-experience.2n.com/>

Descripción: Podrá recorrer un edificio virtual con productos 2N instalados. Haga clic en ellos y descubra hasta los más mínimos detalles.

Integration HUB

<https://integrationhub.2n.com/>

Descripción: En nuestra plataforma 2N Integration HUB encontrará toda la documentación necesaria de integración de los productos de 2N con sistemas de videovigilancia, control de acceso , domótica, alarmas y mucho más....

AppeAR

[2N AppeAR: instale virtualmente productos 2N - 2N](#)

Descripción: Con nuestra app de realizad aumentada, podrá mostrar a sus clientes como quedan nuestros productos una vez instalados: realidad virtual, imágenes 3D y un catálogo interactivo. Todo en una app en su smartphone.

Herramientas para arquitectos y diseñadores.

[Para arquitectos y diseñadores - 2N](#)

Hemos documentado todos los elementos que un diseñador o arquitecto necesita para diseñar con éxito una solución de videoportero y control de

acceso. Descargue archivos CAD, objetos BIM, especificaciones técnicas y memorias de calidades para implementar en su proyecto.

Media Library

https://www.2n.com/en_GB/media-library/login

En nuestra sección 2N Media Library encontrará imágenes, banners, folletos y catálogos en alta resolución. Todo lo necesario para sus campañas comerciales y de marketing.

Academy

[ES - 2N Academy](#)

La plataforma gratuita 2N Academy ofrece una serie de seminarios web en directo y cursos interactivos que le permitirán convertirse en todo un experto en 2N.

Además de la Media Library, los textos para las herramientas online están extraídos de esta noticia: [¿Conoce las herramientas online de 2N? Ahora puede encontrarlas todas en un solo lugar - 2N](#)

6.0 Dónde colocar los productos 2N en la web

Clasifique los productos 2N en estas categorías de productos recomendadas (o categorías similares).

- Placas de videoportero
- Control de acceso IP
- Terminales de respuesta
- Sistemas de telecomunicaciones
- Sistemas de Audio IP

Puede ver todas nuestras categorías aquí: [Productos - 2N](#)

7.0 Novedades

Constantemente agregamos actualizaciones sobre productos, integraciones, firmware, software y otros temas interesantes en la sección „Novedades“. Utilícelo en su sitio web y obtenga de manera sencilla contenido interesante para sus clientes.

La ubicación ideal en su sitio web es en la sección Noticias/Blog/Actualidad, donde presentará la versión completa o abreviada con un enlace al texto completo de las noticias en el sitio web de 2N. Siempre se debe indicar la fuente (sitio web 2N) de las noticias recibidas.

Puede encontrar la página de noticias de 2N aquí: [Noticias - 2N](#)

8.0 Enlaces a 2N

Enlace a productos de 2N de forma natural (texto de anclaje) y recuerde usar palabras clave. Por ejemplo puede enlazar la placa de videoportero 2N IP Style de esta manera: consulte nuestro último [videoportero 2N® IP Style](#).

Evite lo siguiente: Vea nuestro último videoportero 2N® IP Style [AQUÍ](#). El enlace debe estar habilitado por los rastreadores que indexan el sitio.

No abra enlaces en una nueva ventana, reduce la accesibilidad del sitio. Idealmente en la misma ventana o en una nueva pestaña.

9.0 Uso del cuadro de búsqueda

El cuadro de búsqueda debe mostrar resultados cuando los clientes hagan consultas: Por el nombre de producto o incluso por partes del nombre.

Por ejemplo: cómo encontrar [2N® Access Unit M Bluetooth & RFID](#)

1. Unidad de acceso 2N® M Bluetooth & RFID
2. Unidad de acceso M Bluetooth y RFID
3. Unidad de acceso M
4. Bluetooth y RFID
5. Bluetooth
6. RFID
7. 916115 (referencia del producto)

10. Preguntas y comentarios

Si necesita asesoramiento sobre algo, no dude en contactar con nosotros.

Escríbanos por correo electrónico: marketing@2n.com



Unlock the Future

Ofrezca una solución moderna de control de acceso capaz de satisfacer los requisitos actuales y futuros de sus clientes. Los productos 2N son líderes del sector y garantizan la máxima (ciber)seguridad.

palabras clave para apoyar las búsquedas

Intercomunicadores

videoportero
videoportero ip
timbre inteligente
videoportero de acceso principal
portero automatico
portero electrónico
placa ip
Intercomunicadores
telefonillo exterior
placa de calle
grupo fonico
placa exterior

Acceso con móvil

telefonillo
telefonillo videoportero
telefonillo con cámara
monitor videoportero
telefonillo videoportero
monitor videoportero
telefonillo wifi
monitor wifi
videoportero manos libres
interfono casa
telefonillo comunidad
portero comunidad

Sistemas de acceso IP

sistema de control de acceso
lector de control de acceso
sistemas de control de acceso ip
control de acceso puertas
lector huella dactilar
control de acceso con tarjeta
control de acceso rfid
control de acceso biometrico
control de acceso con teclado
tipos de control de acceso
telefonillo portero automatico
monitor IP

segmento residencial

sistema de videoportero para viviendas
videoportero comunidad
interfono para edificio de apartamentos
timbre con cámara
timbre con cámara inalámbrico
control acceso comunidades
timbre inalámbrico exterior con cámara
instalación domótica en casa
portero automatico comunidad
cerradura inteligente
abrir la puerta con el movil
desvio llamada

Unidades de respuesta

control de acceso móvil
control de acceso móvil
sistema de control de acceso por móvil
cerradura electronica puerta
intercomunicador bluetooth
abrepuertas inalámbrico
abrepuertas wifi
apertura de puertas a distancia
control de acceso bluetooth
control de acceso movil
control de acceso de personal
control de acceso empresa

Sistemas de ascensores

emergencia teléfono
unidad gsm para ascensor
línea de elevación
alarma de ascensor
enlace gsm ascensor
sistemas de ascensores
linea telefono ascensor
telefono para ascensores
telefono para ascensores
citofono ascensor

Segmento comercial

intercomunicador oficina
sistema de videoportero para oficinas
sistema de videoportero para oficinas
intercom empresas
control de presencia
control de accesos y presencia
telefono intercomunicador para oficina
control de acceso oficinas
intercomunicador para empresas
ascensor
ascensor de emergencia
telefono ascensor