Paquete de contenido

My2N Management Platform y la aplicación My2N ahora ofrecen tecnología WaveKey. A continuación, le explicamos qué significa esto. Siéntase libre de copiar y pegar esto en la sección de noticias de su sitio web.

Mensaje principal:

*WaveKey: ahora también desbloquea edificios de apartamentos*

**El patentado y fiable control de acceso móvil de 2N es ahora más fácil de incorporar a los proyectos residenciales.**

Ventajas:

Ofrezca acceso móvil en edificios de apartamentos

* Ahora es más fácil **llevar WaveKey a los edificios de apartamentos**, ya que My2N Management Platform está pensada para casos de uso residencial y los clientes pueden utilizarla para asignar credenciales Bluetooth.

Asigne credenciales móviles en remoto

* Permita que los administradores de propiedades asignen el método de acceso más conveniente de la manera más cómoda: ¡en remoto!

Olvídese del emparejamiento entre teléfono y lector

* La asignación en la nube de las credenciales Bluetooth es **instantánea** en My2N Management Platform y los usuarios con sesión iniciada en la aplicación My2N **no necesitan emparejar sus teléfonos con los dispositivos de acceso**.

Ofrezca a los usuarios finales una aplicación multiservicio

* **También hemos introducido el acceso móvil a través de WaveKey a la aplicación My2N**. Esto significa que los residentes de los edificios de apartamentos ahora solo necesitan una sola aplicación para acceder a sus casas y responder a las llamadas.

Preguntas frecuentes / Más información:

1. ¿Cómo se verán afectadas las instalaciones que actualmente utilizan 2N Mobile Key para el control de acceso móvil por el cambio a la aplicación My2N?

La aplicación My2N se actualizará como parte del proceso de actualización regular para admitir las credenciales WaveKey. La aplicación My2N pedirá a los usuarios que importen sus derechos de acceso de 2N Mobile Key a la nueva aplicación unificada. El proceso será sencillo y no tendrá que crear una nueva cuenta de My2N ni volver a emparejar sus dispositivos con los lectores.

Si los usuarios (generalmente los usuarios de las oficinas) aún no tienen instalada la aplicación My2N, deberán descargarla y completar el proceso como ya indicamos más arriba. Se les animará a hacerlo con frecuencia en su aplicación 2N Mobile Key. 

1. ¿Hay algún coste adicional?

No, las credenciales móviles y su asignación a través de la nube son servicios gratuitos.

1. ¿Cuáles son las condiciones de asignación de credenciales a través de la nube?

La gestión debe realizarse a través de la nube, es decir, a través de My2N Management Platform. Los usuarios deben tener una cuenta My2N creada, al igual que para recibir llamadas en la nube de videoporteros a móviles. 

1. ¿Y si gestiono el edificio a través de 2N Access Commander o directamente desde la interfaz web del producto?

La gestión a través de 2N Access Commander o directamente en la interfaz web del producto generalmente se realiza in situ. En este caso, no es posible asignar las credenciales móviles a través de la nube. En otras palabras, los dispositivos (videoporteros, lectores) deben formar parte de la nube (My2N Management Platform) para utilizar esta función.

1. ¿Pueden los usuarios seguir utilizando el acceso móvil sin crear una cuenta My2N?

Sí. Sin embargo, si desean obtener la asignación instantánea de credenciales móviles a través de la nube, deberán crear una cuenta My2N.

1. ¿Dejarán de ofrecer la aplicación 2N Mobile Key?

**La aplicación My2N reemplazará por completo a la aplicación 2N Mobile Key.**  La aplicación 2N Mobile Key seguirá funcionando hasta que dejemos de utilizarla en el primer trimestre de 2025 y hayamos transferido todos los usuarios a My2N. Le informaremos a usted y al resto de usuarios a su debido tiempo. No obstante, recomendamos a los usuarios que cambien de 2N Mobile Key a la aplicación My2N lo antes posible.

1. ¿Cómo se configura el acceso móvil en My2N Management Platform?

Configurar el acceso móvil en My2N Management Platform es muy fácil. El proceso es similar a la configuración del acceso mediante RFID y PIN.

1. ¿Qué es WaveKey?

WaveKey es la tecnología integrada en los lectores de acceso y videoporteros 2N que mejora la apertura de puestas utilizando solo el teléfono móvil. Se basa en la tecnología Bluetooth y está patentada. Es la tecnología más rápida del mercado, cuenta con una fiabilidad sin precedentes y es completamente segura. Si desea saber más sobre el control de acceso móvil y su funcionamiento, ¡[lea nuestra publicación sobre le tema en el blog](https://www.2n.com/en_GB/blog/the-ultimate-guide-to-mobile-access-control)!

Nuevas USP y eslogan para la aplicación My2N:

Añadir WaveKey a la aplicación My2N significa que **el contenido principal de la comunicación relativa a la aplicación My2N ha cambiado.** Por lo tanto, tendrá que actualizar el contenido de su comunicación sobre la aplicación My2N en todos sus canales (sitio web, marketing por correo electrónico, publicaciones en redes sociales, etc.)

My2N App

*Control de acceso al alcance de la mano*

La aplicación My2N ofrece a los **usuarios una experiencia de acceso móvil fluida y unificada**. Esta aplicación es la única que le permitirá responder a las puertas en remoto y utilizar el control de acceso móvil WaveKey para entrar en los edificios de forma rápida, fiable y segura. La solución ideal tanto para edificios residenciales como de oficinas.

**Control de acceso móvil cómodo**

Deje las llaves y las tarjetas RFID donde pertenecen, en el pasado. La tecnología patentada WaveKey garantiza que los usuarios solo necesiten su teléfono móvil para acceder al edificio y moverse entre sus diferentes áreas.

**4 métodos de apertura de puertas**

Satisfaga las necesidades concretas de su proyecto en cuanto a seguridad y comodidad gracias a los cuatro modos de control de acceso móvil disponibles para elegir: modo táctil, modo de movimiento, modo tarjeta y modo de toque en la aplicación.

**La solución más fiable del mercado**

Un videoportero instalado en la entrada podrá llamar a la aplicación My2N el 99,98 % de las veces: la solución de videoportero más fiable que puede ofrecer a sus clientes.

**Vigilancia del hogar las 24 horas**

Los usuarios pueden ver lo que ocurre fuera de sus casas en cualquier momento a través de su teléfono móvil. Y si además conectan una cámara externa, incluso podrán ver lo que ocurre a la vuelta de la esquina.

**Configuración instantánea**

No necesita conocer la cuenta SIP, el proxy de autenticación o la versión de firmware para configurar las llamadas. Con My2N Management Platform cualquiera pueda hacerse cargo de la configuración.

**Funciones remotas**

Controle docenas de videoporteros y realice hasta 4 acciones de forma remota, como abrir puertas, cerrar la barrera del garaje, encender las luces o llamar al ascensor.

**Recepción 24/7**

También es posible dirigir las llamadas a la persona de la recepción para que, cuando no esté en la recepción, pueda atender la puerta desde su teléfono móvil. Y cuando termine la jornada laborar, un vigilante de seguridad podría hacerse cargo.

**Más que solo llamadas**

A los residentes les encantarán las opciones adicionales que My2N les brinda: videovigilancia antes de contestar, registros de llamadas o toma de fotos durante la llamada.

Ejemplo de correo electrónico

Asunto: El acceso móvil WaveKey ahora forma parte de My2N

Encabezado previo: El fiable control de acceso móvil de 2N es ahora más fácil de incorporar a los proyectos residenciales. Descubra las novedades y lo que le ofrecen a usted y a sus clientes

Cuerpo:

La popularidad del control de acceso móvil va en aumento. ¡Y era de espera!, ya que ofrece a los edificios de oficinas y apartamentos una **comodidad moderna y tangible**, tanto en los proyectos de nueva construcción como en los de reposición. Sin embargo, ¡es importante implementarlo correctamente! Elija la tecnología Bluetooth patentada, WaveKey,para ofrecer a sus clientes **un acceso móvil fiable, rápido y seguro.**

2N ha **integrado WaveKey en el ecosistema My2N**, lo que ha mejorado significativamente la experiencia de acceso móvil en los proyectos residenciales. Bien, pero, ¿qué significa esto realmente?

Asignación de credenciales móviles en remoto

Ahora puede administrar los datos de acceso móvil a través de **My2N Management Platform**, lo que le permite **asignar los derechos de acceso móvil a los residentes en remoto**.

Olvídese del emparejamiento entre teléfono y lector

Dado que ahora las credenciales Bluetooth **se proporcionan instantáneamente a través de la nube**, ya no necesitará emparejar los dispositivos con los lectores cuando utilice My2N Management Platform para configurar el acceso móvil.

Varios servicios, una aplicación

2N ha añadido el acceso móvil a la aplicación My2N con WaveKey. Los residentes de los edificios de apartamentos ahora **solo necesitarán una aplicación** para acceder a sus hogares, responder a las puertas y más.

Gestionar el acceso móvil en edificios residenciales nunca fue tan sencillo. Pruébelo en su próximo proyecto residencial.

Ejemplos de publicaciones para redes sociales

Ofrezca a los residentes la máxima comodidad: ¡acceder a su hogar y responder a la puerta en una única aplicación realmente fácil de usar! 2N ha añadido WaveKey, su tecnología patentada de acceso móvil, a la aplicación My2N. Y, si busca comodidad, también se lo ofrece: puede asignar credenciales móviles a los edificios de apartamentos de forma remota a través de My2N Management Platform. Más información [enlace]

Ejemplo de banner de la página de inicio

WaveKey: ahora también desbloquea edificios de apartamentos

Ofrezca a los residentes acceso a la vivienda y control de acceso al alcance de la mano: la aplicación My2N ahora incluye el acceso móvil WaveKey. Además, ahora podrá asignar credenciales de forma remota dentro de My2N Management Platform

>>Más información