Package de contenu

Nous avons ajouté WaveKey à la plateforme My2N Management Platform et à l'application My2N App. Veuillez voir ci-dessous ce que cela signifie. N'hésitez pas à le copier et à le coller dans la section actualités de votre site Internet.

Message principal :

*WaveKey : Débloquez maintenant les bâtiments d'appartements*

**L'accès mobile breveté et fiable de 2N est désormais plus facile à ajouter aux projets résidentiels**

Bénéfices :

Apporter un accès mobile aux immeubles d'appartements

* Il est maintenant plus facile d'**apporter WaveKey dans les immeubles d'appartements**, car la plateforme My2N Management Platform est destinée aux cas d'utilisation résidentielle et les clients peuvent y attribuer des identifiants Bluetooth.

Attribuer des identifiants mobiles à distance

* Permettez aux gestionnaires immobiliers d'attribuer la méthode d'accès la plus pratique de la manière la plus pratique – à distance !

Plus besoin de jumelage du téléphone au lecteur

* Le provisionnement cloud des identifiants Bluetooth est **instantané** dans la plateforme My2N Management Platform et les utilisateurs connectés à l'application My2N app **n'ont pas besoin de jumeler leurs téléphones avec des périphériques d'accès**.

Offrir aux utilisateurs finaux une seule application pour plusieurs services

* **Nous avons également introduit l'accès mobile via WaveKey à l'application My2N App**. Cela signifie que les résidents d'immeubles d'appartements n'ont plus besoin que d'une seule application pour accéder à leur logement et répondre à leurs portes.

FAQ / Plus d'informations :

1. Comment la modification de l'application My2N App affecte-t-elle les installations qui utilisent actuellement 2N Mobile Key pour le contrôle d'accès mobile ?

L'application My2N App va être mise à jour dans le cadre du processus de mise à jour régulier pour obtenir la prise en charge des identifiants WaveKey. L'application My2N App invitera les utilisateurs à importer leurs droits d'accès à partir de 2N Mobile Key dans la nouvelle application unifiée. Le processus sera simple et ils n'auront pas à créer un nouveau compte My2N ou à jumeler à nouveau leurs appareils avec les lecteurs.

Si les utilisateurs (généralement ceux dans des bureaux) n'ont pas déjà installé l'application My2N App, ils devront la télécharger et terminer le processus comme mentionné ci-dessus. Ils seront encouragés à le faire fréquemment dans leur application 2N Mobile Key. 

1. Y a-t-il des coûts supplémentaires ?

Non, les identifiants mobiles et leur provisionnement via le Cloud sont des services gratuits.

1. Quelles sont les conditions du provisionnement en identifiants via le Cloud ?

La gestion doit se faire via le Cloud, c'est-à-dire via la plateforme My2N Management Platform. Les utilisateurs doivent avoir un compte My2N créé, tout comme ils doivent recevoir des appels Cloud d'interphones vers des téléphones mobiles. 

1. Que se passe-t-il si je gère le bâtiment via 2N Access Commander ou directement dans l'interface Internet du produit ?

La gestion via 2N Access Commander ou directement dans l'interface Internet du produit se fait généralement sur site. Dans ce cas, le provisionnement des identifiants mobiles via le Cloud n'est pas possible. En d'autres termes, les appareils (interphones, lecteurs) doivent faire partie du Cloud (la plateforme My2N Management Platform) pour utiliser cette fonctionnalité.

1. Les utilisateurs peuvent-ils continuer à utiliser l'accès mobile sans créer de compte My2N ?

Oui. Cependant, s'ils veulent obtenir un provisionnement instantané des identifiants mobiles via le Cloud, ils doivent créer un compte My2N.

1. Êtes-vous en train d'interrompre l'application 2N Mobile Key ?

**L'application My2N App remplacera complètement l'application 2N Mobile Key.** L'application 2N Mobile Key continuera de fonctionner jusqu'à ce que nous l'arrêtions à la fin de 2024 et déplacions tous les utilisateurs vers My2N. Nous vous informerons, vous et les utilisateurs, en temps utile. Cependant, nous recommandons aux utilisateurs de passer de 2N Mobile Key à l'application My2N App dès que possible.

1. Comment configurer l'accès mobile dans la plateforme My2N Management Platform ?

La configuration de l'accès mobile dans la plateforme My2N Management Platform est très conviviale. Le processus est similaire à la configuration de l'accès par carte RFID et code PIN.

1. Qu'est-ce que WaveKey ?

WaveKey est la technologie des lecteurs et interphones 2N qui permet d'ouvrir des portes en utilisant uniquement des téléphones mobiles. Elle est basée sur le Bluetooth et est brevetée. C'est la plus rapide du marché, inégalée en termes de fiabilité et complètement sécurisée. Découvrez-en plus sur le contrôle d'accès mobile et son fonctionnement en [lisant notre blog sur le sujet](https://www.2n.com/en_GB/blog/the-ultimate-guide-to-mobile-access-control) !

Nouveaux USP et slogan pour l'application My2N App :

L'ajout de WaveKey à l'application My2N App signifie **que la communication principale de l'application a changé.** Veuillez mettre à jour votre communication de l'application My2N en conséquence sur tous vos canaux (site Internet, marketing par e-mail, publications sur les réseaux sociaux, etc.)

My2N App

*Contrôle des portes et de l'accès du bout des doigts*

L'application My2N App crée une **expérience mobile transparente et unifiée pour les utilisateurs**. Cette seule application leur permettra à la fois de répondre à leurs portes à distance et d'utiliser le contrôle d'accès mobile WaveKey pour entrer dans les bâtiments rapidement, de manière fiable et en toute sécurité. Elle est idéale pour les bâtiments résidentiels et de bureaux.

**Contrôle d'accès mobile pratique**

Laissez les clés et les cartes RFID à leur place – dans le passé. La technologie brevetée WaveKey garantit que les utilisateurs n'ont besoin que de leur téléphone portable pour accéder et se déplacer dans le bâtiment.

**Quarte façons d'ouvrir les portes**

Répondez aux besoins de sécurité et de commodité exacts de votre projet en choisissant parmi quatre modes de contrôle d'accès mobile : mode d'ouverture tactile, par mouvement, par carte et par toucher dans l'application.

**La solution la plus fiable du marché**

Un interphone vidéo installé à l'entrée pourra appeler l'application My2N 99,98 % du temps : c'est la solution d'appel vidéo interphone à mobile la plus fiable que vous puissiez offrir à vos clients.

**Surveillance à domicile 24h/24**

À l'aide de leur téléphone portable, les utilisateurs peuvent voir ce qui se passe à l'extérieur de leur domicile à tout moment. Et avec une caméra externe connectée, ils peuvent même voir au coin de la rue !

**Installation rapide**

Vous n'avez pas besoin de connaître le compte SIP, le proxy d'authentification ou la version du micrologiciel pour configurer les appels. La plateforme My2N Management Platform facilite la gestion de la configuration pour tous.

**Fonctions à distance**

Contrôlez des dizaines d'interphones vidéo et effectuez jusqu'à 4 actions à distance, notamment l'ouverture des portes, la fermeture de la barrière de la cabine, l'allumage des lumières ou l'appel de l'ascenseur.

**Réception 24h/24 et 7j/7**

Dirigez également les appels vers les réceptionnistes afin qu'ils puissent répondre à la porte en utilisant leur téléphone portable lorsqu'ils ne sont pas à leur bureau. En dehors des heures de bureau, un agent de sécurité peut prendre le relais.

**Plus que de simples appels**

Les résidents adoreront les options supplémentaires que My2N leur offre : la vidéosurveillance avant de répondre, les journaux d'appels ou la prise de photos pendant l'appel.

Exemple d'e-mail

Objet : L'accès mobile WaveKey fait désormais partie de My2N

Pré-titre : Le contrôle d'accès mobile fiable par 2N est désormais plus facile à ajouter aux projets résidentiels. Découvrez les nouveautés et ce qu'elles vous offrent, à vous et à vos clients

Corps :

La popularité du contrôle d'accès mobile augmente. Il offre une **véritable commodité moderne** pour les bureaux et les immeubles d'appartements, dans les projets modernes et de rénovation. Cependant, il faut le faire correctement ! Choisissez notre technologie Bluetooth brevetée, WaveKey,pour offrir à vos clients un **accès mobile fiable, rapide et sécurisé.**

Nous avons considérablement amélioré l'expérience d'accès mobile des projets résidentiels **en intégrant WaveKey dans l'écosystème My2N**. Mais qu’est-ce que cela signifie ?

Attribuer des identifiants mobiles à distance

Désormais, vous pouvez gérer les données d'accès mobile via la plateforme **My2N Management Platform**, qui vous permet d'**attribuer à distance des droits d'accès mobile aux résidents**.

Plus besoin de jumelage du téléphone au lecteur

Comme les identifiants Bluetooth sont maintenant **provisionnés instantanément via le Cloud, si vous utilisez la** plateforme My2N Management Platform pour configurer l'accès mobile et que les utilisateurs sont connectés à l'application My2N App, il n'est pas nécessaire de jumeler des appareils avec les lecteurs.

Plusieurs services, une seule application

Nous avons ajouté l'accès mobile via WaveKey à l'application My2N App. Les résidents d'immeubles d'appartements n'auront plus **besoin que d'une seule application** pour accéder à leur logement, répondre à leurs portes, et plus encore.

Gérer l'accès mobile dans les bâtiments résidentiels n'a jamais été aussi facile. Essayez vous-même dans votre prochain projet résidentiel.

Publications sur les réseaux sociaux

Offrez aux résidents le confort ultime : une application unique et facile à utiliser pour accéder à leur logement et répondre à leurs portes ! 2N a ajouté WaveKey, sa technologie d'accès mobile brevetée, à l'application My2N App. Et, si vous recherchez la commodité, vous êtes également couvert – vous pouvez attribuer à distance des identifiants mobiles aux immeubles d'appartements via la plateforme My2N Management Platform. En savoir plus [lien]

Exemple de bannière de page d'accueil

WaveKey : Débloquez maintenant les bâtiments d'appartements

Donnez aux résidents l'accès à la maison et le contrôle des portes à portée de main : l'application My2N App comprend désormais l'accès mobile WaveKey. De plus, vous pouvez attribuer des identifiants à distance dans la plateforme de gestion My2N

>> En savoir plus