Pacchetto dei contenuti

Abbiamo aggiunto WaveKey alla piattaforma di gestione My2N e all'app My2N. Qui di seguito spieghiamo cosa significa. Sentitevi liberi di copiare e incollare questo testo nella sezione notizie del vostro sito web.

Messaggio principale:

*WaveKey: ora apre gli edifici residenziali*

**L'accesso mobile brevettato e affidabile di 2N è ora più facile da aggiungere ai progetti residenziali**

Vantaggi:

Portate l'accesso mobile agli edifici residenziali

* Ora è più facile **portare WaveKey negli edifici residenziali** poiché la piattaforma di gestione My2N è destinata agli usi residenziali e i clienti possono assegnare le credenziali Bluetooth direttamente dalla stessa.

Assegnazione delle credenziali mobili da remoto

* Consentite ai gestori di proprietà di assegnare il metodo di accesso più conveniente nel modo più comodo: da remoto!

Non è più necessario associare il telefono al lettore

* Le credenziali Bluetooth sono fornite **immediatamente** via cloud nella piattaforma di gestione My2N e gli utenti che hanno effettuato l'accesso all'app My2N **non devono associare i propri telefoni con i dispositivi di accesso**.

Offrite agli utenti finali un'unica app per più servizi

* **Abbiamo anche introdotto l'accesso mobile tramite WaveKey all'app My2N**. Ciò significa che, d'ora in poi, ai residenti degli edifici residenziali serve solo una singola app per entrare in casa e rispondere alla porta.

FAQ / Maggiori informazioni:

1. In che modo la modifica all'app My2N influisce sulle installazioni che attualmente utilizzano 2N Mobile Key per il controllo degli accessi mobili?

L'app My2N sarà parte del normale processo di aggiornamento per ottenere il supporto per le credenziali WaveKey. L'app My2N chiederà agli utenti di importare i diritti di accesso da 2N Mobile Key nella nuova app unificata. Il processo sarà semplice e gli utenti non dovranno creare un nuovo account My2N, né associare nuovamente i loro dispositivi ai lettori.

Se gli utenti (di solito quelli negli uffici) non hanno ancora installato l'app My2N, dovranno scaricarla e completare il processo come riportato qui sopra. Saranno invitati a farlo di frequente nella loro app 2N Mobile Key. 

1. Ci saranno costi aggiuntivi?

No, le credenziali mobili e il fatto di riceverle tramite Cloud sono servizi gratuiti.

1. Quali sono i termini per ricevere le credenziali tramite Cloud?

La gestione deve essere effettuata tramite Cloud, ovvero tramite la Piattaforma di Gestione My2N. Gli utenti dovranno disporre di un account My2N, perché dovranno ricevere chiamate Cloud dai citofoni ai telefoni cellulari. 

1. Cosa succede se gestisco l'edificio tramite 2N Access Commander o direttamente all'interno dell'interfaccia web del prodotto?

La gestione tramite 2N Access Commander o direttamente dall'interfaccia web del prodotto viene solitamente eseguita in loco. In questo caso, non è possibile fornire le credenziali mobili tramite Cloud. In altre parole, i dispositivi (citofoni, lettori) devono essere parte del Cloud (la piattaforma di gestione My2N) per poter utilizzare questa funzionalità.

1. Gli utenti possono continuare a utilizzare l'accesso mobile senza creare un account My2N?

Sì. Tuttavia, se desiderano ottenere immediatamente le credenziali mobili tramite il cloud, devono creare un account My2N.

1. L'app 2N Mobile Key non sarà più disponibile?

**L'app My2N sostituirà completamente l'app 2N Mobile Key.**  L'app 2N Mobile Key continuerà a funzionare fino a quando non la interromperemo nel primo trimestre del 2025 e tutti gli utenti passeranno a My2N. Informeremo voi e gli altri utenti in tempo utile. Tuttavia, consigliamo agli utenti di passare da 2N Mobile Key all'app My2N il prima possibile.

1. Come si configura l'accesso mobile nella piattaforma di gestione My2N?

Configurare l'accesso mobile nella piattaforma di gestione My2N è molto semplice. Il processo è simile alla configurazione dell'accesso tramite RFID e PIN.

1. Che cos'è WaveKey?

WaveKey è la tecnologia utilizzata dai lettori e dai citofoni 2N che rende possibile aprire la porta utilizzando solo i telefoni cellulari. Si basa sul Bluetooth ed è brevettata. È la tecnologia più veloce sul mercato e non ha rivali in termini di affidabilità e sicurezza. Scoprite di più sul controllo accessi mobile e su come funziona [leggendo il nostro blog sull'argomento](https://www.2n.com/en_GB/blog/the-ultimate-guide-to-mobile-access-control)!

Nuovi USP e slogan per l'app My2N:

L'aggiunta di WaveKey all'app My2N significa che **la comunicazione principale dell'app è cambiata.** Aggiornate le vostre comunicazioni riguardanti l'app My2N in base a questo su tutti i vostri canali (sito web, email di marketing, post sui social media, ecc.)

App My2N

*Accesso e controllo della porta a portata di mano*

L'app My2N crea un'**esperienza mobile fluida e unificata per gli utenti**. Questa app consente, infatti, di rispondere alla porta da remoto e di utilizzare il controllo degli accessi mobili WaveKey per entrare negli edifici in modo rapido, affidabile e sicuro. È ideale sia per gli edifici residenziali che per gli uffici.

**Comodo controllo degli accessi mobili**

Lasciate le chiavi e le carte RFID al loro posto, nel passato. La tecnologia brevettata WaveKey consente agli utenti di utilizzare solamente il telefono cellulare per accedere all'edificio e spostarsi al suo interno.

**Quattro modi per aprire la porta**

Soddisfate le esigenze di sicurezza e praticità di ogni vostro progetto scegliendo tra quattro modalità di controllo degli accessi mobili: touch, motion, card e modalità di apertura tap-in-app.

**La soluzione più affidabile sul mercato**

Un videocitofono installato all'ingresso sarà in grado di collegare l'app My2N nel 99,98% dei casi: è la soluzione di comunicazione da videocitofono a telefono cellulare più affidabile che possiate offrire ai vostri clienti.

**Sorveglianza domestica 24 ore su 24**

Utilizzando il proprio telefono cellulare, gli utenti possono vedere cosa sta succedendo davanti alla loro casa in qualsiasi momento. E, con una telecamera esterna collegata, possono vedere anche dietro l'angolo.

**Configurazione rapida**

Per configurare la comunicazione non è necessario conoscere l'account SIP, il proxy di autenticazione o la versione del firmware. La piattaforma di gestione My2N consente a chiunque di gestire facilmente la configurazione.

**Funzioni remote**

Controllate decine di videocitofoni ed eseguite fino a 4 azioni a distanza, tra cui l'apertura della porta, la chiusura dell'asta levatoia, l'accensione delle luci o la chiamata dell'ascensore.

**Reception 24 ore su 24**

Chiamate dirette anche agli addetti alla reception, in modo che quando non sono alla postazione di lavoro possano rispondere alla porta usando il loro telefono cellulare. Al di fuori dell'orario di lavoro, può subentrare una guardia di sicurezza.

**Non solo chiamate**

I residenti apprezzeranno le opzioni extra che My2N offre loro: videosorveglianza prima di rispondere, log delle chiamate o scatto di foto durante la chiamata.

Email di esempio

Oggetto: L'accesso mobile WaveKey ora fa parte di My2N

Pre-header: Il controllo degli accessi mobile affidabile di 2N è ora più facile da aggiungere ai progetti residenziali. Scoprite le novità e cosa offrono a voi e ai vostri clienti.

Testo:

La popolarità del controllo accessi mobili è in aumento. È un sistema **moderno davvero conveniente** per uffici e condomini, in progetti moderni e di rinnovamento della tecnologia. Tuttavia, dev'essere fatto bene! Scegliete la nostra tecnologia Bluetooth brevettata, WaveKey,per offrire ai vostri clienti un **accesso mobile affidabile, veloce e sicuro.**

Abbiamo migliorato notevolmente l'esperienza di accesso mobile dei progetti residenziali **integrando WaveKey nell'ecosistema My2N**. Questo cosa significa di preciso?

Assegnazione delle credenziali mobili da remoto

Ora è possibile gestire i dati di accesso mobile tramite la **piattaforma di gestione My2N**, che consente di **assegnare in remoto i diritti di accesso mobile ai residenti**.

Non è più necessario associare il telefono al lettore

Poiché le credenziali Bluetooth vengono ora **fornite istantaneamente tramite il cloud**, se si utilizza la piattaforma di gestione My2N per configurare l'accesso mobile non è necessario associare i dispositivi con i lettori.

Più servizi, un'unica app

Abbiamo aggiunto l'accesso mobile tramite WaveKey all'app My2N. D'ora in poi, ai residenti dei condomini **basterà una sola app** per entrare in casa, aprire la porta ed altro ancora.

Gestire l'accesso mobile negli edifici residenziali non è mai stato così facile. Provatelo voi stessi nel vostro prossimo progetto residenziale.

Post sui social media

Offrite ai residenti la massima comodità: un'unica app facile da usare per entrare in casa e rispondere alla porta! Abbiamo aggiunto WaveKey, la nostra tecnologia di accesso mobile brevettata, all'app My2N. E, per una vostra maggiore convenienza, abbiamo pensato anche a voi: potete assegnare in remoto le credenziali mobili ai condomini tramite la piattaforma di gestione My2N. Scoprite di più [link]

Banner della homepage di esempio

WaveKey: ora apre gli edifici residenziali

Offrite ai residenti un facile accesso e il controllo della porta: l'app My2N ora include l'accesso mobile WaveKey. Inoltre, è possibile assegnare credenziali da remoto all'interno della piattaforma di gestione My2N

>>Maggiori informazioni